



## Политика в области качества АО "Росагролизинг" на 2016–2020 гг.

АО "Росагролизинг" – институт развития АПК Российской Федерации, оказывающий услуги по предоставлению во владение и пользование:

- сельхозтехники и оборудования;
- лесозаготовительной техники и лесоперерабатывающего оборудования;
- племенной продукции;
- технологического оборудования для животноводства и перерабатывающей промышленности.

Главными стратегическими целями АО "Росагролизинг" в области качества являются:

- обеспечение устойчивого экономического положения АО "Росагролизинг";
- укрепление позиций АО "Росагролизинг" как мощного института развития АПК;
- реализация государственной политики в сфере АПК;
- техническая и технологическая модернизация АПК, поддержка отечественных производителей сельхозтехники;

- ускорение достижения показателей Доктрины продовольственной безопасности и импортозамещения продукции АПК (сельхозтехника и оборудование, племенные животные).

Достижение стратегических целей АО "Росагролизинг" осуществляется посредством:

- предоставления конкурентоспособных услуг, отвечающих требованиям и ожиданиям потребителей;
- удовлетворения потребностей потребителей в сельхозтехнике, машинах и оборудовании, племенных животных и других средствах производства, приобретаемых на условиях финансовой аренды (лизинга);
- совершенствования операционной деятельности АО "Росагролизинг", включая внедрение технологий ресурсосберегающего производства в практику деятельности АО "Росагролизинг";

- выхода АО "Росагролизинг" на требующие государственного участия сегменты рынка лизинга и наращивания присутствия в освоенных сегментах;

- реализации стратегии развития АО "Росагролизинг" до 2020 г.;
- признания приоритета качества во всех сферах деятельности АО "Росагролизинг";
- поддержания эффективной организационной структуры;
- совершенствования процессов управления качеством для достижения наиболее полного удовлетворения требований потребителей.

Для достижения стратегических целей основными направлениями совершенствования деятельности АО "Росагролизинг" являются:

- оптимизация и автоматизация бизнес-процессов и процессов менеджмента;
- создание и внедрение интегрированной информационной среды в АО "Росагролизинг", методических и программно-технических средств, реализующих электронный обмен данными ("каждого с каждым"), на всех этапах жизненного цикла предоставляемых услуг;

- максимально быстрое рассмотрение заявок потребителей, ускорение всех этапов сделок, в том числе путем внедрения инноваций, и поддержание постоянных контактов с потребителями;

- прозрачность и доступность информации о предоставляемых услугах и результатах деятельности АО "Росагролизинг" для всех заинтересованных сторон;

- укрепление репутации АО "Росагролизинг" как надежного финансового партнера;
- обеспечение мотивации персонала по повышению качества предоставляемых АО "Росагролизинг" услуг посредством создания достойных условий труда и мер стимулирования.

Руководство АО "Росагролизинг" принимает настоящую Политику в области качества на 2016–2020 гг. (далее – Политика) и берет на себя обязательства:

- применять экономически обоснованные подходы деятельности, проводить анализ потребностей заинтересованных сторон, принимать решения, основанные на балансе интересов заинтересованных сторон;

- поддерживать в рабочем состоянии и постоянно совершенствовать систему менеджмента качества АО "Росагролизинг" и повышать ее результативность;

- обеспечивать соответствие деятельности АО "Росагролизинг" требованиям потребителей и поставщиков требованиям законодательства Российской Федерации и международного стандарта ISO 9001:2015.

Руководство АО "Росагролизинг" намерено неукоснительно следовать Политике, нести ответственность за ее реализацию и понимание всеми работниками.

Генеральный директор

В.Л. Назаров

Утверждена 19.05.2016